

# LE FARMACIE CITTADINE



# Le Farmacie cittadine Agec

## Da sempre a servizio dei cittadini

**AGEC** gestisce il Servizio Farmaceutico Comunale dal 1° gennaio 2006 in seguito all'approvazione della delibera comunale n. 32 del 14 dicembre 2005.

Negli anni **AGEC** ha concentrato i propri sforzi per far sì che il servizio farmaceutico fosse alla portata di tutti i cittadini.

L'attenzione alla qualità e alla completezza dei servizi offerti è un altro dei valori su cui puntano le Farmacie **AGEC**.

Nelle Farmacie Cittadine sono presenti farmacisti iscritti all'Albo e il personale è continuamente formato per garantire ai cittadini un servizio competente, riservato e cortese.

**AGEC** assicura il rispetto, da parte di tutto il personale, del Codice Deontologico del Farmacista e tutti i farmacisti sono identificabili attraverso un cartellino di riconoscimento.

L'attenzione alla salute della collettività è ben riassunta dal nuovo logo che identifica le Farmacie Cittadine **AGEC** e dal motto **Vi abbiamo a cuore**, per una farmacia in grado di offrire non solo farmaci ma soprattutto preziosi consigli e servizi sempre più completi.



*Vi abbiamo a cuore*

FARMACI CONSIGLI SERVIZI

Alla distribuzione dei farmaci, sempre improntata alla trasparenza nei prezzi e alla convenienza per il paziente, **AGEC** ha affiancato nuovi servizi, nell'ottica di offrire al cittadino un punto di riferimento a tutto tondo per quanto riguarda la salute.

### Offerte Promozionali

Con cadenza mensile tutte le farmacie **AGEC** offrono una selezione di prodotti stagionali scontati. L'elenco viene pubblicato sui volantini disponibili nelle farmacie e sul sito [www.agec.it](http://www.agec.it).

Vengono inoltre proposte mensilmente a rotazione una o più giornate promozionali di particolari tipologie di prodotti parafarmaceutici, come prodotti cosmetici, integratori alimentari, alimenti per diete speciali e presidi medico chirurgici.

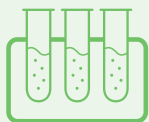
### Suggerimenti e reclami

Per offrire un servizio in linea con le esigenze dei cittadini, **AGEC** è sempre disponibile a ricevere segnalazioni, reclami e suggerimenti. Le indicazioni dei clienti sono una fonte preziosa di informazioni per il miglioramento continuo dei servizi.

Per presentare reclami e suggerimenti è possibile fare riferimento all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**. Le segnalazioni possono essere inoltrate utilizzando l'apposito modulo contatti URP scaricabile dal sito [www.agec.it](http://www.agec.it).

L'URP, in collaborazione con gli uffici aziendali, effettua gli accertamenti necessari e garantisce una risposta entro trenta giorni.

# I servizi offerti dalle Farmacie cittadine Agec



**Autoanalisi**



**Bilancia  
pesa persone**



**Dermocosmesi**



**Prodotti  
per diete speciali**



**Foratura  
lobi**



**Misurazione  
pressione**



**Noleggio  
dispositivi medici**



**Noleggio tiralatte  
professionale**



**Ossigenoterapia  
per viso e corpo**



**Prenotazioni visite esami  
e ritiro referti**



**Prodotti omeopatici  
e naturali**



**Prodotti  
veterinari**



**Programma Vigirete  
per il monitoraggio  
delle reazioni avverse**



**Ritiro medicinali  
non scaduti**



**Servizio  
Farmaco Pronto**



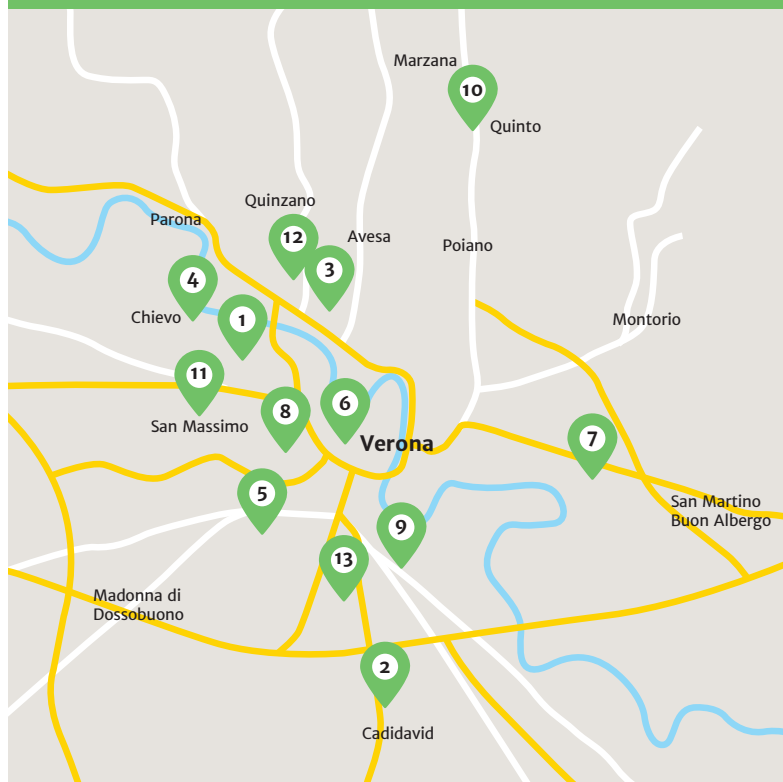
**Nursery**



**Servizio di supporto per la corretta assunzione  
della terapia nei pazienti cronici (BPCO e diabete)**

# Le Farmacie cittadine Agec

## Indirizzi e contatti



- 1 Farmacia BORGO NUOVO**  
Via Taormina 23/C - 37138 VERONA  
Tel. 045562869 - Fax 045563155
- 2 Farmacia CADIDAVID**  
Via Francesco Carmagnola, 36  
37135 VERONA - CADIDAVID  
Tel. 045540290 - Fax 0458550473
- 3 Farmacia CADORE**  
Via A.Poerio 28/a - 37124 VERONA  
Tel. 0458348754 - Fax 0458303540
- 4 Farmacia CHIEVO**  
Via A.Berardi, 94 - 37139 VERONA  
Tel. 045563034 - Fax 045572752

- 5 Farmacia GOLOSINE**  
Via Po, 8/8A - 37136 VERONA  
Tel. 045956920 - Fax 0458620901
- 6 Farmacia GRATTACIELO**  
Piazza S. Spirito, 2B - 37122 VERONA  
Tel. 0458033902 - Fax 0458005447
- 7 Farmacia MADONNA DI CAMPAGNA**  
Via Monte Bianco, 1 - 37132 VERONA  
Tel. 045974255 - Fax 045970067
- 8 Farmacia OLIMPIA**  
Viale Andrea Palladio, 61 - 37138 Verona VR  
Tel. 045567879 - Fax 045576264
- 9 Farmacia PALAZZINA**  
Via San Giovanni Lupatoto, 22b - 37134 VERONA  
Tel. 045582401 - Fax 0458203208
- 10 Farmacia QUINTO**  
Via Valpantena, 42 - 37142 VERONA - QUINTO  
Tel. 045550207 - Fax 0458700183
- 11 Farmacia SAN MASSIMO**  
Via Don Giacomo Trevisani, 39 - 37139 VERONA  
Tel. 0458900044 - Fax 0458905285
- 12 Farmacia SAN ROCCO**  
Via Fabbricato Scolastico, 33 - 37125 VERONA  
Tel. 0458349619 - Fax 0458303190
- 13 Farmacia TOMBA**  
Via Centro, 237 - 37135 VERONA  
Tel. 045584066 - Fax 0458204596

Gli **orari di apertura** sono pubblicati sul sito [www.agec.it](http://www.agec.it)  
Le farmacie comunali non chiudono per ferie.  
Il servizio è regolarmente garantito tutto l'anno in tutte le farmacie, salvo nei giorni festivi, nei quali sono aperte le farmacie di turno.

La **farmacia di turno** più vicina è individuabile consultando il sito [www.agec.it/farmacie](http://www.agec.it/farmacie) - sezione Farmacie di turno oppure nelle bacheche elettroniche esposte in tutte le farmacie.



Sede legale e direzione  
Via Enrico Noris 1 - 37121 Verona  
+39 045 8051311  
infoagec@agec.it  
www.agec.it

## Farmacie cittadine Vi abbiamo a cuore

È il nostro impegno verso tutti i cittadini:  
distribuire farmaci a prezzi competitivi,  
dare ascolto e preziosi consigli  
grazie a personale formato e competente,  
fornire tutti i servizi per la salute e il benessere.

