

**SERVIZI  
CIMITERIALI**



# I Servizi Cimiteriali AGEC

## A disposizione di tutti i cittadini

Con la deliberazione consiliare n. 20 dell'11 marzo 1999, in occasione dell'approvazione del Piano Programma dell'**AGEC** per gli anni 1998-2002, il Consiglio Comunale di Verona stabiliva di unificare la gestione dei servizi cimiteriali e funerari in capo ad **AGEC** trasferendo all'ente la concessione di tutti i cimiteri cittadini e tutti i rapporti giuridici attivi e passivi relativi alla gestione cimiteriale e funeraria. Con questo atto veniva completata una complessa operazione istituzionale intesa a concentrare in capo all'**AGEC** la molteplicità dei servizi cimiteriali e funerari, fino ad allora gestiti in modo frammentario e disorganico da più soggetti, in funzione della quale, in precedenza, con la deliberazione consiliare n. 21 del 12 febbraio 1998, era stata ampliata la competenza istituzionale dell'ente fino a ricomprendervi *“la gestione dei servizi cimiteriali ed, in particolare, gli adempimenti operativi di natura istituzionale disciplinati dal D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285, i trasporti e le onoranze funebri e l'edilizia cimiteriale con i connessi atti autorizzativi e concessori con il mantenimento del diritto di privativa sui trasporti funebri”* (art. 2, comma 1, lett. e, dello statuto aziendale).

Con la successiva deliberazione consiliare n. 78 del 22 novembre 2001, il testo dell'articolo 2 dello statuto aziendale veniva ulteriormente modificato eliminando il riferimento all'esercizio del servizio di trasporto funebre con diritto di privativa.

Con l'atto del 20 settembre 2011 è stata costituita la società **A.G.E.C. Onoranze Funebri S.p.a.**, scorporando i servizi di Onoranze e Trasporti Funebri dalle competenze di **AGEC**, alla quale rimangono in capo le attività cimiteriali istituzionali.

# Certificazioni

Il Consiglio d'Amministrazione di **AGEC** con proprio atto n. 100 del 24 giugno 2003 deliberò il Piano Programma 2002-2007, nel quale venne individuato come concreto obiettivo di miglioramento aziendale il raggiungimento della **certificazione del SGQ** per l'Area Cimiteriale entro il primo triennio del mandato.

- 14 febbraio 2005: **AGEC** ha ottenuto la certificazione di conformità del sistema di gestione per la qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000** per l'erogazione di servizi cimiteriali e funerari.
- 14 febbraio 2008: **AGEC** ha ottenuto il rinnovo triennale per la certificazione di conformità del sistema di gestione per la qualità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000** per l'erogazione di servizi cimiteriali e funerari.
- 2 febbraio 2011: sempre con il medesimo scopo è stato ottenuto il rinnovo della certificazione del sistema di gestione per la qualità, in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** per l'erogazione di servizi cimiteriali e funerari.
- 10 febbraio 2014 e 2 febbraio 2017: a seguito dello scorporo del ramo d'azienda Onoranze Funebri, il certificato è stato modificato in base all'effettiva attività svolta dall'azienda e **AGEC** ha mantenuto la certificazione del sistema di gestione della qualità per l'erogazione di servizi cimiteriali e funerari.
- 20 marzo 2018: **AGEC** ha effettuato il passaggio all'edizione 2015 della norma **ISO 9001**.

# Servizi

I **Servizi Cimiteriali** offerti da **AGEC** sono suddivisi nelle seguenti categorie.



## Servizi in costanza di funerale

Si tratta dei servizi strettamente legati ad un decesso, in particolare:

- autorizzazioni al trasporto funebre, passaporti mortuari e nulla osta introduzione salma
- sepoltura
- cremazione
- concessione di manufatti cimiteriali (loculi, cellette, tombe di famiglia)



## Servizi postumi

Comprendono:

- operazioni di esumazione ed estumulazione ordinaria e straordinaria
- eventuali operazioni di cremazione connesse alle operazioni suddette



## Altre attività cimiteriali

Ne fanno parte:

- edilizia cimiteriale
- illuminazione votiva



## Informazioni utili

Altri documenti e informazioni utili legati ai servizi offerti da **AGEC**, disponibili sul sito [www.agec.it](http://www.agec.it), sono:

- modulistica
- ricerca defunti nei Cimiteri di Verona
- tariffe
- normativa di riferimento

# In caso di lutto

## Cosa fare in caso di evento luttuoso in abitazione

Se il decesso avviene in abitazione occorre chiamare il medico curante o la guardia medica per la dichiarazione delle cause di morte e la redazione di un apposito certificato.

Al fine di garantire un miglior svolgimento del servizio funebre e di evitare spiacevoli incidenti, durante la movimentazione del feretro in ambienti pericolosi (vani, scale, corridoi, ecc.), che potrebbero compromettere la buona riuscita del servizio e la sicurezza degli operatori, è possibile richiedere tramite l'agenzia di onoranze funebri il trasferimento della salma nei locali di osservazione del Cimitero Monumentale, permettendo così lo svolgimento di tutte le attività funerarie nel pieno rispetto delle normative attuali, prima fra tutte il D.Lgs. n. 81/2008, e garantendo pertanto maggior sicurezza agli operatori incaricati allo svolgimento delle operazioni.

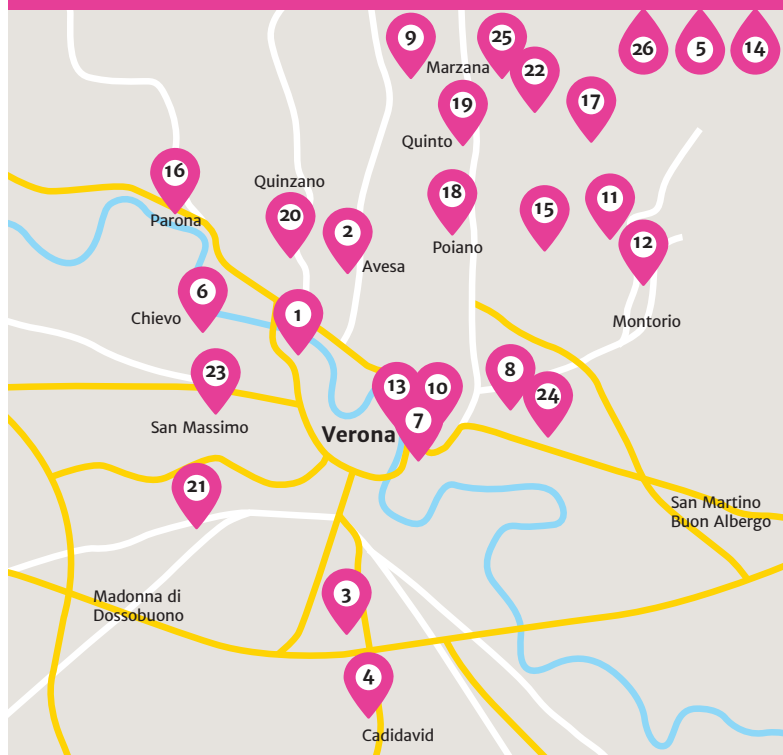
## Cosa fare in caso di evento luttuoso in ospedale o in casa di cura

Se il decesso avviene in una struttura ospedaliera o in un casa di cura sarà l'Amministrazione Ospedaliera a provvedere alle certificazioni, mentre per l'organizzazione del servizio funebre è necessario rivolgersi a un'Agenzia di Onoranze Funebri.

## Cosa fare in caso di morte violenta o improvvisa per strada o in luoghi pubblici

In caso di morte violenta o improvvisa per strada o in luoghi pubblici oppure in caso di morte di persone che vivono sole, è necessario avvertire la forza pubblica, la quale, dopo gli accertamenti di legge, darà disposizioni per la rimozione della salma.

# Cimiteri di Verona



- 1 Cimitero AUSTRO-UNGARICO**  
Strada Forte Procolo – 37138 Verona (VR)
- 2 Cimitero AVESA**  
Via la Reciproca – 37127 Avesa (VR)
- 3 Cimitero BORG ROMA**  
Via Benedetti Pasqualino – 37135 Borgo Roma (VR)
- 4 Cimitero CÀ DI DAVID**  
Via Arcole – 37135 Cà di David (VR)
- 5 Cimitero CANCELLO**  
SP 35 Canello – 37141 Canello (VR)
- 6 Cimitero CHIEVO**  
Via Perloso – 37138 Chievo (VR)
- 7 Cimitero CRISTIANO EVANGELICO**  
C/O Cimitero Monumentale – 37133 Verona (VR)
- 8 Cimitero EBRAICO VERONA**  
Viale A. Badile, 89 – 37131 Borgo Venezia (VR)

- 9 Cimitero MARZANA**  
Via Monte Cucco, 11 – 37142 Marzana (VR)
- 10 Cimitero MILITARE**  
C/O Cimitero Monumentale – 37133 Verona (VR)
- 11 Cimitero MIZZOLE**  
S. Fenzo – 37141 Mizzole (VR)
- 12 Cimitero MONTORIO**  
Via dei Cipressi
- 13 Cimitero MONUMENTALE**  
Piazzale del Cimitero – 37133 Verona (VR)
- 14 Cimitero MORURI**  
Via Moruri – 37141 Moruri (VR)
- 15 Cimitero NOVAGLIE**  
Via della Chiesa – 37142 Novaglie (VR)
- 16 Cimitero PARONA**  
Via del Ponte – 37124 Parona (VR)
- 17 Cimitero PIGOZZO**  
Via Squaranto – 37141 Pigozzo (VR)
- 18 Cimitero POIANO**  
Via Clocego – 37142 Poiano (VR)
- 19 Cimitero QUINTO**  
Via Leonardo da Quinto – 37142 Quinto (VR)
- 20 Cimitero QUINZANO**  
Via S. Rocco – 37125 Quinzano (VR)
- 21 Cimitero S. LUCIA**  
Via S. Elisabetta – 37137 S. Lucia (VR)
- 22 Cimitero S. MARIA IN STELLE**  
Via Sezano – 37142 S. Maria in Stelle (VR)
- 23 Cimitero S. MASSIMO**  
Via Brigata Aosta – 37139 S. Massimo (VR)
- 24 Cimitero S. MICHELE**  
Via Cimitero – 37132 S. Michele (VR)
- 25 Cimitero SEZANO**  
Via Mezzomonte – 37142 Sezano (VR)
- 26 Cimitero TREZZOLANO**  
SP 35 Trezzolano – 37141 Trezzolano (VR)

Gli **orari di apertura** sono pubblicati sul sito [www.agec.it](http://www.agec.it)



Sede legale e direzione  
Via Enrico Noris 1 - 37121 Verona  
+39 045 8051311  
infoagec@agec.it  
www.agec.it

## Cimiteri di Verona

Dal 1999 il nostro impegno  
per un servizio di qualità  
anche nei luoghi del dolore e del ricordo,  
nel rispetto del decoro e della riservatezza.

