

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO DI N. 5 UNITA' DI PERSONALE NEL PROFILO DI "BARISTA – ADDETTO AI PUNTI DI RISTORO PRESSO I PUBBLICI ESERCIZI COMMERCIALI GESTITI DA AGECE, CON INQUADRAMENTO A LIVELLO 2^A DEL Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro GAS ACQUA

Il Direttore Generale F.F. di AGECE – Azienda Gestione Edifici Comunali, con sede in Verona, Via Enrico Noris 1

RENDE NOTO

che, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 175/2016 e dal proprio regolamento aziendale relativo al reclutamento del personale, viene indetta una selezione pubblica per titoli ed esami al fine di procedere all'assunzione con contratto a tempo indeterminato di n. 5 unità di personale nel profilo di "barista – addetto ai punti di ristoro presso i pubblici esercizi commerciali gestiti da AGECE" con l'inquadramento a LIVELLO 2^A del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro GAS ACQUA

CONTENUTI DEL PROFILO PROFESSIONALE

La figura professionale richiesta si occupa dei servizi di sala e bar, della gestione della somministrazione e vendita di alimenti e bevande, della preparazione giornaliera della sala e del bar, della pulizia degli spazi di attività, compresa la pulizia dei tavoli e delle sedie, dopo il consumo dei clienti, dell'approvvigionamento delle materie prime, comprensivo dello stoccaggio della merce e della cassa; cura il rapporto con la clientela nelle fasi di accoglienza, intrattenimento, servizio al tavolo o al banco.

Applica tecniche di preparazione e presentazione di prodotti di banco bar.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Nel rispetto dei principi di pubblicità, imparzialità e trasparenza per l'accesso al lavoro, gli aspiranti di ambo i sessi possono partecipare alla selezione se in possesso dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana, ovvero appartenenza ad uno stato membro dell'Unione Europea o cittadinanza extraeuropea con i requisiti stabiliti dalla legge;
- età non inferiore agli anni 18;
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver subito condanne penali definitive o provvedimenti definitivi del Tribunale (L. 13.12.1999 n. 475) o condanne o provvedimenti di cui alla L. 97/2001 che impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni di instaurare rapporto di impiego con la Pubblica Amministrazione. I candidati dovranno anche dichiarare, a pena di esclusione, gli eventuali procedimenti penali in corso, la sussistenza di procedure concorsuali definite o in corso, e la presenza di protesti;
- non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente ed insufficiente rendimento e non essere stati dichiarati decaduti da altro impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), del testo unico degli impiegati civili dello Stato approvato con D.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3, per aver conseguito l'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile, e inoltre di non essere stato interdetto dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;
- piena idoneità psico-fisica alle funzioni afferenti al profilo professionale oggetto della selezione. La Società si riserva di verificare l'idoneità mediante accertamenti sanitari effettuati dal proprio medico competente ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e alla normativa vigente in materia;
- essere in regola con le norme concernenti gli obblighi militari;
- possesso dei seguenti titoli di studio:

- Qualifica professionale (triennale) per addetti ai servizi di sala e bar o equipollenti (rilasciato da Istituti Alberghieri o Organismi di formazione accreditati dalle Regioni di competenza);

OPPURE

- Diploma di istruzione secondaria (quinquennale) (rilasciato da istituti professionali per i servizi alberghieri e della ristorazione o scuole equipollenti)

OPPURE

- Licenza scuola dell'obbligo accompagnata da esperienza professionale di almeno due anni acquisita in un corrispondente profilo professionale presso Enti Pubblici o Aziende Private.

Tali requisiti devono essere posseduti, pena l'esclusione, alla data del termine stabilito nel bando per la presentazione delle domande di ammissione alla selezione.

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione alla presente procedura dovrà essere redatta in carta semplice, in lingua italiana, con caratteri chiari e leggibili, secondo il fac-simile allegato al presente avviso e dovrà essere validamente sottoscritta dal candidato, pena l'esclusione.

La medesima domanda di partecipazione dovrà essere prodotta:

- Consegna brevi mani in busta chiusa direttamente alla sede di AGECE – Azienda Gestione Edifici Comunali in Via Enrico Noris 1 – VERONA dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.30;
- Per posta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo AGECE – Azienda Gestione Edifici Comunali in Via Enrico Noris 1 – 37121 VERONA Si specifica che per la data di presentazione della domanda faranno fede il timbro e la data apposti dall'Ufficio protocollo di AGECE. **Pertanto, in caso di spedizione postale, non farà fede il timbro e la data dell'Ufficio postale accettante.**
- Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo: infoagece@pec.agece.it. **Si ricorda che la validità dell'invio è subordinata all'utilizzo da parte del candidato di un indirizzo di posta elettronica certificata.**

La domanda dovrà recare:

- all'esterno del plico (o nel corpo del testo della mail in caso di invio mediante posta certificata) il nome del mittente, completo di indirizzo, numero di telefono e recapito di posta elettronica ordinaria;
- all'esterno del plico (o nell'oggetto della mail in caso di invio mediante posta certificata) la "Domanda di ammissione alla ricerca di personale "barista – addetto ai punti di ristoro presso i pubblici esercizi commerciali gestiti da AGECE".

Alla domanda dovranno essere allegati:

- il curriculum vitae e professionale datato e firmato del candidato, corredato da espressa autorizzazione al trattamento dei dati contenuti, nel rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679, GDPR, in materia dei dati personali e della privacy, per gli adempimenti connessi alla presente procedura;
- le fotocopie degli eventuali attestati professionali e non professionali in possesso;
- la fotocopia del documento di identità in corso di validità del candidato.

La domanda di partecipazione dovrà essere prodotta entro e non oltre le ore 12.00 del **20 AGOSTO 2018**. L'Azienda non assume responsabilità per la dispersione delle domande o per disguidi dipendenti da inesatte indicazioni di recapito da parte dell'aspirante oppure da mancata o tardiva comunicazione, da non corretta trasmissione, né per eventuali disguidi postali o disguidi imputabili a terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

COMMISSIONE ESAMINATRICE

La Commissione esaminatrice sarà nominata dal Direttore Generale e avrà il compito di valutare i candidati in base ai criteri di cui al paragrafo successivo.

SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

La selezione si articola in una prova pratico-tecnica, in una prova orale e nella valutazione dei titoli.

Il punteggio a disposizione sarà così ripartito:

TITOLI	massimo PUNTI 25
PROVA TECNICO-PRATICA	massimo PUNTI 10
PROVA ORALE	massimo PUNTI 15

Il punteggio finale, da esprimersi in centesimi, sarà dato dalla somma del voto conseguito nella valutazione dei titoli con il voto complessivo riportato nelle due prove d'esame.

1) Valutazione dei titoli e loro classificazione

La valutazione dei titoli potrà essere effettuata anche da un'Azienda leader nel settore specifico, all'uopo incaricata, qualora le domande dovessero superare la quota 100. L'attribuzione del punteggio sarà determinato secondo i criteri di seguito indicati:

VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
a) titolo di studio	Qualifica professionale (triennale) per addetti ai servizi di sala e bar o equipollenti (rilasciato da Istituti Alberghieri o Organismi di formazione accreditati dalle Regioni di competenza); PUNTI 3 Massimo punteggio desunto dalla certificazione rilasciata a seguito del superamento degli esami e al conseguimento del titolo di studio conseguito (es: 100/100 – 60/60) PUNTI 1 OPPURE Diploma di istruzione secondaria (quinquennale) (rilasciato da istituti professionali per i servizi alberghieri e della ristorazione o scuole equipollenti) PUNTI 5 Massimo punteggio desunto dalla certificazione rilasciata a seguito del superamento degli esami e al conseguimento del Diploma di studio conseguito (es: 100/100 – 60/60) PUNTI 1	6

b) prestazioni di servizio presso AGECC	Servizio prestato alle dipendenze di AGECC, nelle attività di ristorazione collettiva, 0,50 punti per ogni mese di lavoro prestato, anche discontinuo, negli ultimi cinque anni, la cui somma verrà arrotondata in eccesso, per un massimo di 14 punti	14
c) titoli di servizio: presso terzi	Servizio prestato, con qualsiasi tipologia contrattuale, in area funzionale assimilabile a quella del posto messo a bando presso terzi 0,20 punti per ogni trimestre di collaborazione, negli ultimi cinque anni, per un massimo di 3 punti	3
d) titoli professionali	corsi di formazione ed aggiornamento professionale inerenti alla mansione e qualifica assimilabile a quella del posto messo a bando	2

Tale prima selezione verrà effettuata mediante procedura comparativa dei titoli, tenuto conto degli specifici requisiti richiesti, delle esperienze professionali risultanti dai curricula presentati.

Conseguiranno ammissione alla prova tecnico-pratica i candidati che avranno riportato nella valutazione dei titoli il punteggio di **08/25**

N.B. È onere del candidato produrre, in allegato alla domanda, ogni documentazione ritenuta utile per la valutazione dei titoli. In ogni caso dovrà essere prodotto un curriculum vitae, datato e firmato, da cui sia possibile evincere in modo chiaro e circostanziato le esperienze formative e professionali maturate. È onere del candidato assicurarsi anche che la documentazione prodotta contenga chiaramente gli elementi necessari per la valutazione (es. durata del rapporto di lavoro – gg/mm/aa di inizio e fine rapporto –, datore di lavoro, attività svolte in forma autonoma/imprenditoriale, Ente Formativo, durata in giorni del corso di formazione, eventuale valutazione o prova finale del corso di formazione, ecc.). Diversamente il titolo non verrà valutato. I titoli del curriculum potranno essere presentati in originale, oppure tramite dichiarazione sostitutiva di atto notorio o autocertificazione redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

La selezione sarà svolta da una commissione esaminatrice all'uopo costituita.

- Prova tecnica (massimo 10 punti): la prova consisterà in simulazioni e/o analisi di casi pratici e/o di situazioni di criticità.

Conseguiranno l'ammissione alla prova orale i candidati che avranno riportato nella prova scritta una votazione di almeno **08/10**.

- Colloquio (massimo 15 punti): la prova consisterà in un colloquio nel corso del quale saranno valutate le attitudini professionali del candidato rispetto alle funzioni da svolgere, in particolare finalizzato a comprendere le motivazioni e le capacità del candidato nonché a verificare la capacità relazionale (ad esempio, il saper condurre una conversazione, oltre che in lingua italiana, anche in lingua straniera – inglese e/o tedesca – finalizzata alle operazioni di vendita, il saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo, il sapersi rapportare all'interno del contesto aziendale con predisposizione al lavoro di squadra) ed il possesso di requisiti attitudinali nonché di conoscenze e competenze (ad esempio, organizzazione del

lavoro, conoscenza della normativa in materia di sicurezza sul lavoro ed igiene alimentare HACCP, conoscenza della merceologia alimentare e delle bevande nonché delle specifiche di qualità e delle criticità dei prodotti, conoscenza delle tecniche per la preparazione ed il servizio delle principali bevande) coerenti con l'espletamento delle mansioni della posizione lavorativa da ricoprire.

Alla prova orale sarà attribuito un punteggio massimo di 15 punti e si considererà superata se il candidato otterrà un punteggio non inferiore a 11/15.

Le materie verteranno, in via generale, su una buona conoscenza nell'eseguire le operazioni del servizio bar, con conoscenze ed abilità specifiche maturate nell'arco del percorso di studi e di stage a cui il candidato ha partecipato, una buona conoscenza delle norme igienico sanitarie previste dal protocollo HACCP, e la loro applicazione corretta nel lavoro.

GRADUATORIA

Al termine della valutazione, la Commissione esaminatrice elaborerà la graduatoria finale sulla base della somma dei punteggi conseguiti dal candidato nella valutazione dei titoli di studio e curriculum, della prova pratica e della prova orale. La graduatoria rimarrà efficace per il tempo necessario all'assunzione delle cinque unità previste.

DISPOSIZIONI FINALI

Il presente avviso di selezione è reso pubblico mediante affissione sul sito istituzionale dell'azienda, " <http://www.agec.it>". Verrà, inoltre, pubblicato sui quotidiani cittadini L'ARENA e IL CORRIERE DEL VENETO nella prima domenica successiva alla pubblicazione sul sito aziendale.

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30.06.2003 n.196 i dati personali forniti dai candidati per la partecipazione alla procedura selettiva sono raccolti ai soli fini della gestione della procedura stessa e per l'eventuale stipulazione e gestione del contratto individuale di lavoro nel rispetto delle disposizioni vigenti. Nella domanda di partecipazione il/la candidato/a deve manifestare esplicitamente il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali forniti ad azienda per la partecipazione alla selezione.

Il responsabile del procedimento e del trattamento dei dati personali è il Direttore Generale f.f.

Per maggiori informazioni contattare la Sezione Risorse Umane di AGECE (tel. 045/8051326-8051311) dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle 13:30 alle 17:00, o inviare una e-mail a: sezionepersonale@agec.it

Il Direttore Generale f.f.

dott. Giovanni GOVERNO

Spett.le
AGEC
AZIENDA GESTIONE EDIFICI COMUNALI
VIA ENRICO NORIS, 1
37121 – **VERONA**

OGGETTO: DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO DI N. 5 UNITA' DI PERSONALE NEL PROFILO DI "BARISTA - ADDETTO AI PUNTI DI RISTORO PRESSO I PUBBLICI ESERCIZI COMMERCIALI GESTITI DA AGECE, CON INQUADRAMENTO A LIVELLO 2^ DEL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO GAS ACQUA

Il/la sottoscritto/a, presa visione dell'avviso pubblico in oggetto,

chiede

di essere ammesso/a a partecipare alla selezione pubblica per l'assunzione di n. 5 (cinque) figure di addetto/operatore qualificato – profilo di addetto al banco / qualifica di "BARISTA" con contratto di lavoro a tempo indeterminato di secondo livello del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro GAS ACQUA:

QUADRO A – DATI GENERALI

COGNOME	
NOME	
DATA DI NASCITA	
LUOGO DI NASCITA	PROV.
RESIDENTE IN	VIA/PIAZZA N.
COMUNE DI	
PROVINCIA DI	
CAP	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL	

Indirizzo e numero telefonico al quale vanno rivolte le comunicazioni concorsuali (da compilare solo se diverso dalla residenza)

Via _____ n. _____

Comune di _____ CAP _____

Prov. _____ Recapito telefonico _____

Ai sensi dell'art.46 del D.P.R. n.445/00, consapevole delle responsabilità penali cui si va incontro in caso di dichiarazione mendace (art. 76),

dichiara,

sotto la propria responsabilità, che quanto risulta dichiarato corrisponde al vero:

- di possedere i requisiti obbligatori di partecipazione di cui all'avviso pubblico e, segnatamente:
 - di essere cittadino/a italiano/a o di essere cittadino/a del seguente Stato membro dell'Unione Europea _____ o cittadinanza extraeuropea _____ con i requisiti stabiliti dalla legge
 - di non avere età inferiore ad anni diciotto;
 - di godere dei diritti civili e politici (in caso di mancato godimento indicarne i motivi) e di essere iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di _____ (in caso di non iscrizione o cancellazione dalle liste elettorali indicarne i motivi) _____
 - di essere in possesso dell'idoneità fisica all'impiego ed alle mansioni da svolgere;
 - di aver maturato esperienza lavorativa in posizione attinente al profilo ed alla qualifica cui si riferisce la selezione e di essere in possesso delle correlate conoscenze e competenze di base e tecnico-professionali;
 - di essere in possesso del seguente titolo di studio:
_____ conseguito presso l'Istituto _____ sede _____ in data _____ con votazione _____/____ (in lettere _____), (qualora il titolo di studio conseguito fosse la licenza media dell'obbligo indicare i periodi di esperienza professionale – MINIMO 2 ANNI – con profilo professionale corrispondente a quello richiesto)

 - di essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva (se soggetto a tali obblighi);
 - di non aver riportato condanne penali (in caso contrario indicare le condanne penali riportate, la data e il numero della sentenza e l'autorità che l'ha emessa) né di avere procedimenti penali in corso (in caso contrario dichiarare i procedimenti penali pendenti).

Il/La sottoscritto/a dichiara di essere a conoscenza che AGECE – Azienda Gestione Edifici Comunali non si assume nessuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazione dipendente da inesatta indicazione del recapito o da mancata o tardiva comunicazione di eventuali variazioni di indirizzo, né per eventuali disguidi postali non imputabili all'Azienda stessa. Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati nel rispetto del Regolamento (UE) n. 2016/679, GDPR, in materia dei dati personali e della privacy, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Il/La sottoscritto/a allega il proprio curriculum professionale e formativo, datato e sottoscritto in forma autografa, nonché eventuali attestati professionali e non professionali in possesso. Il sottoscritto/a allega fotocopia leggibile di un proprio documento di identità in corso di validità.

Con la presentazione della presente domanda si accettano espressamente e senza riserva alcuna tutte le prescrizioni del bando di selezione pubblicato sul sito aziendale in data 27 giugno 2018.

FIRMA DEL DICHIARANTE

Data _____
