

Quesito n. 1

In merito alla procedura in oggetto, abbiamo notato che come requisiti di partecipazione inserite tra gli altri quelli inerenti al possesso della qualità ISO 14000 e BS OHSAS 18001. Noi siamo in possesso della qualità ISO 9001 specifica per il servizio di pulizia, ed è l'unico certificato TOTALMENTE inerente al servizio da prestare, quindi l'unico che al limite è giustificabile come requisiti di partecipazione, infatti vogliamo precisare che la giurisprudenza recente indica quanto segue:

AUTORITA' DI VIGILANZA SUI CONTRATTI PUBBLICI, DELIBERAZIONE DEL 18 LUGLIO 2012 N. 66

La richiesta, quale requisito di partecipazione, delle certificazioni di qualità di cui alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, ISO 14000, BS OHSAS 18001:2007 senza che venga lasciata all'operatore economico la possibilità di fornire prove relative all'impiego di misure equivalenti, non è conforme a quanto previsto dagli artt. 43 e 44 del d.lgs. 12 aprile 2006, n. 163.

Anche la giurisprudenza meno recente, era giunta in via analogica alle medesime conclusioni:

CONSIGLIO DI STATO, SEZ. V, SENTENZA DEL 28 SETTEMBRE 2007 N. 5011 L'art. 14, co. 4, del d.lgv n. 157 del 1995 testualmente recita: "le amministrazioni aggiudicatrici... ammettono parimenti altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità, qualora il concorrente non abbia accesso a tali certificati o non possa ottenerli nei termini richiesti".

Pertanto, ai fini della partecipazione alla procedura di affidamento, in ottica dei principi di libera concorrenza e della favor participationis, e in linea con le recenti giurisprudenze che favoriscono la partecipazione alle gare d'appalto anche alle piccole medie imprese si richiede alla stazione appaltante che la richiedente abbia la possibilità di partecipare alla procedura in oggetto pur non in possesso dei certificati di qualità su indicati ma rispondente a tutti gli altri requisiti indicati da disciplinare.

Risposta

Il concorrente deve essere in possesso di tutte le certificazioni di qualità richieste nel disciplinare di gara.

Come previsto dalla vigente normativa in materia di contratti pubblici, sono ammesse "altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità prodotte dagli operatori economici", fermo restando che la certificazione di qualità ISO 9001 non può essere considerata prova di misura equivalente delle garanzie di qualità di cui alle due ulteriori certificazioni di qualità richieste per la partecipazione alla procedura di gara

Quesito n. 2

E' motivo di esclusione non essere in possesso della BS OHSAS 18001:2007?

Risposta

Vedi risposta al quesito n. 1

Quesito n. 3

E' corretta l'interpretazione secondo la quale il sopralluogo effettuato come impresa singola venga considerato valido anche in caso di partecipazione in ATI.

Risposta

Come stabilito al punto F) del disciplinare di gara, in caso di raggruppamenti temporanei costituiti o costituendi il sopralluogo potrà essere effettuato da uno qualsiasi degli operatori economici facenti parte del raggruppamento

Quesito n. 4

Con riferimento alla gara in oggetto, tenuto conto dell'art. 4 del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro che stabilisce in caso di aggiudicazione a ditta diversa da quella attuale l'obbligo per la subentrante di garantire l'assunzione senza periodo di prova degli addetti esistenti in organico risultanti da documentazione probante, al fine di potere quantificare l'offerta tecnica ed economica siamo a chiedere le seguenti informazioni relative agli addetti attualmente impiegati:

- 1 – n° di addetti attualmente in servizio presso la ditta che svolge il servizio
- 2 – livello contrattuale degli stessi
- 3 – n° di ore effettive svolte da ogni addetto
- 4 – esistenza di categorie svantaggiate

Risposta

Attualmente risultano impiegati nel servizio di pulizia n. 42 addetti di cui n. 1 coordinatore al 4° livello contrattuale, n. 2 coordinatori al 3° livello contrattuale, n. 27 addetti al 2° livello contrattuale e n. 12 addetti al 3° livello contrattuale. Non vi sono addetti appartenenti alle categorie svantaggiate.

Per quanti attiene al n° di ore effettive svolte da ciascun addetto, trattasi di dati che ai sensi dell'art. 4 del CCNL verranno comunicati, a seguito della cessazione dell'attuale appalto, dall'impresa uscente a quella subentrante. Tali dati peraltro non sono rilevanti ai fini della predisposizione dell'offerta tecnica ed economica trattandosi di appalto da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa nel quale non è previsto né richiesto un monte ore lavorativo minimo e/o corrispondente a quello attualmente in uso.

Quesito n. 5

Si chiede:

- 1) di chiarire come la Stazione Appaltante, in relazione all'importo a base d'asta, abbia individuato quale requisito di partecipazione alla gara la fascia "F" nella quale devono essere classificate le imprese di pulizia tenuto conto del volume di affari al netto dell'I.V.A., fino ad € 2.065.827,60 così come previsto dalla Legge n. 82 del 25.01.1994 e del relativo regolamento di attuazione n. 274 del 07.07.1994 ed in considerazione del fatto che, in base all'importo di gara posto a base d'asta di € 1.046.700,00 totali in 36 mesi, potrebbero parteciparvi finanche le imprese classificate sotto la lettera c);
- 2) di chiarire se la dotazione di un ufficio operativo all'interno della Provincia di Verona costituisca un obbligo contrattuale oppure sia lasciata alla discrezionalità dell'impresa, comportando tale dotazione un onere comportante ulteriori costi per l'impresa

Risposta

1) La fascia di classificazione di cui alla lettera "F" dell'art. 3 Decreto n. 274/1997 (Regolamento di attuazione) è corretta con riferimento all'importo presunto complessivo del servizio per 36 mesi pari ad € 1.046.700,00 oltre I.V.A. considerando che l'iscrizione nella fascia di classificazione immediatamente inferiore di cui alla lettera e) si riferisce ad un volume di affari fino ad € 1.032.913,79.

2) la dotazione di un ufficio operativo all'interno della Provincia di Verona costituisce un obbligo contrattuale.

Quesito n. 6

Per quanto concerne i *requisiti di capacità tecnica*, richiedete che il concorrente abbia effettuato nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara complessivamente servizi analoghi a quelli oggetto della presente gara (servizio di pulizia di edifici adibiti ad uffici pubblici e/o privati) per un importo almeno pari ad € 1.000.000,00= e di aver eseguito nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara almeno un contratto avente ad oggetto il servizio di pulizie di edifici adibiti ad uffici pubblici e/o privati di importo complessivo almeno pari € 400.000,00=

Il ns. quesito è il seguente: per servizi di pulizia di edifici adibiti ad uffici pubblici e/o privati possono essere ricompresi anche i servizi effettuati presso strutture sanitarie (case di cura e di riposo) pubbliche/private

Risposta

Sì, possono essere ricompresi anche i servizi effettuati presso strutture sanitarie (case di cura e di riposo) pubbliche/private

Quesito n.7

Nell'allegato 9 il valore che intendete come attività giornaliera va espresso per ogni giorno o il valore settimanale delle prestazioni giornaliere?

Risposta

Si vedano le indicazioni nella legenda di cui all'allegato 9.

Quesito n. 8

Siamo a chiedere alcuni chiarimenti in merito al bando di gara in oggetto, ovvero:

1. Se il possesso delle certificazioni di qualità indicate a pag. 6 del disciplinare di gara: UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007, possa essere oggetto di avvalimento.

2. Se in caso di partecipazione di consorzi ex art. 34, comma1, lett.b), sia sufficiente che il possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007, sia in capo al consorzio stesso o se anche le cooperative socie individuate per l'esecuzione dell'appalto debbano esserne in possesso.

Risposta

1. Sulla base di quanto stabilito dal Consiglio di Stato (CdS sez. V, 6 marzo 2013, n. 1368, CdS sez. V, 23.10.2012, n. 5408, CdS sez. III, 18 aprile 2011, n. 2344, CdA sez. V, 23 maggio 2011, n. 3066) la certificazione di qualità può essere oggetto di avvalimento. Si evidenzia che secondo tale orientamento giurisprudenziale *“è tuttavia onere della concorrente dimostrare che l'impresa ausiliaria non si impegna semplicemente a “prestare” il requisito soggettivo richiesto, quale mero valore astratto, ma assume l'obbligazione di mettere a disposizione dell'impresa ausiliata, in relazione all'esecuzione dell'appalto, le proprie risorse ed il proprio apparato organizzativo, in tutte le parti che giustificano l'attribuzione del requisito di qualità (a seconda dei casi: mezzi, personale, prassi e tutti gli altri elementi aziendali qualificanti) “*

2. Il requisito del possesso delle certificazioni deve essere in capo al consorzio.

Quesito n. 9

In caso di subappalto la ditta individuata deve essere in possesso di tutti i requisiti definiti dal disciplinare oltre all'assenza delle cause di esclusione: ovvero possesso dei requisiti di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnica?

Risposta

Si veda quanto previsto dall'art. 118, comma 2, n. 3) del D.Lgs.163/2006 e s.m.i.

Quesito n. 10

Si chiede di chiarire se nell'elaborazione progettuale, al fine di una migliore comprensione e valutazione della commissione di gara, possano essere inserite tabelle in formato excel e rappresentazioni grafiche con carattere leggermente inferiore a quello previsto (Times new roman 12).

Si chiede inoltre di confermare se le figure previste nel capitolato di gara quali RCP (responsabili controllo pulizie) , DEC (Direttore esecuzione del contratto) siano figure designate e facenti parte della Stazione Appaltante.

Risposta

La relazione tecnica oggetto di valutazione dovrà essere redatta secondo quanto stabilito al punto H del disciplinare (*"la relazione tecnica dovrà avere un contenuto massimo di 30 pagine singole (no fronte-retro), ad esclusione dell'indice, progressivamente numerate, in formato A/4, carattere Times New Roman 12, ed un numero di righe non superiore a 30 per pagina"*).

Si conferma che le figure previste nel capitolato di gara quali RCP (responsabili controllo di pulizie) e DEC (Direttore esecuzione del contratto) sono delle figure designate e facenti parte della Committente".

Quesito n. 11

Si chiede, sulla base del rispetto dell'art.4 del CCNL del settore multi servizi, la pianta organica (con numeri di risorse e rispettive ore contrattuali) del personale addetto al servizio di pulizie.

Risposta

Si veda risposta al quesito n. 4

Quesito n. 12

Con la presente, si chiede a questo spett.le Ente, se è d'accordo con la Giurisprudenza maggioritaria, di cui le sentenze in calce, con l'ammissibilità di un'A.T.I. tra Impresa ausiliata e Impresa Ausiliante nella quale l'Impresa ausiliaria sia la capogruppo della medesima A.T.I.

Si rimanda alle sentenze del Consiglio di Stato n. 6040/2011 e n. 965/2013 ed al parere dell'AVCP n. 34/2009.

Risposta

Le richieste di chiarimento possono riguardare esclusivamente le modalità di partecipazione alla gara di cui al disciplinare ovvero aspetti tecnici di cui al CSA e non interpretazioni della Stazione Appaltante sulla vigente normativa dei contratti pubblici.

La Stazione Appaltante non svolge un ruolo generale di consulenza legale per i concorrenti in materia di contratti pubblici oltre al fatto che eventuali decisioni sulla sua migliore interpretazione saranno adottate dall'organo della procedura di gara a ciò preposto.

Peraltro nella richiesta di chiarimento non è neppure specificato a quali delle gare in corso lo stesso si riferisca ovvero se alla gara del servizio di pulizie o del servizio di refezione scolastica.

Il presente quesito, pertanto, viene pubblicato in entrambe le procedure.

Quesito n. 13

Premesso che lo scrivente è un consorzio di imprese, quindi non un consorzio stabile, il requisito di capacità economica finanziaria di cui alla pag. 6 sotto punto f)del disciplinare di gara, più precisamente: **"Iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, o registro professionale o commerciale presso il paese membro, come impresa di pulizie ai sensi dell'art.1 del Decreto del Ministero dell'Industria, Commercio e dell'Artigianato n. 274 del 07.07.1997 nella fascia di classificazione di cui all'art. 3 – comma 1 – lett. f) del medesimo decreto n. 274/1997, o superiore "**: può essere soddisfatto se posseduto dalla Società consorziata a cui il consorzio affiderà il servizio da svolgere?

Il requisito di idoneità professionale di cui alla pag. 6 sotto punto e) del disciplinare di gara, più precisamente: **"possesso delle certificazioni UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS18001:2007"** : può essere soddisfatto se posseduto dalla Società consorziata a cui il consorzio affiderà il servizio da svolgere?

Il requisito di capacità tecnica di cui alla pag. 7 sotto punto i) del disciplinare di gara, più precisamente: **"aver avuto nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara un numero dipendenti medio annuale non inferiore a n. 100 unità"** : può essere soddisfatto se posseduto dalla Società consorziata a cui il consorzio affiderà il servizio da svolgere?

Risposta

Si rimanda all'art. 35 del D.lgs 163/2006.

Quesito n. 14

Fra i requisiti di capacità tecnica, al punto i) del disciplinare di gara è previsto che i concorrenti abbiano avuto nell'ultimo triennio un numero dipendenti medio annuale non inferiore a n. 100 unità. Si chiede di specificare se l'avvalimento può essere prestato da soggetto che ha alle proprie dipendenze un numero di lavoratori che, unito a quello alle dipendenze della concorrente, integra il requisito.

Risposta

Si rimanda all'art. 49 del D.Lgs 163/2006

Quesito n. 15

siamo con la presente a chiederVi la possibilità di visitare tutti gli ulteriori siti non visti nel sopralluogo ufficiale e di poter avvisare i responsabili della nostra visita secondo un calendario suddiviso per zone.

Risposta

I sopralluoghi sono previsti solo nei siti indicati nel disciplinare di gara, in quanto ritenuti significativi e rappresentativi in relazione all'oggetto dell'appalto.

Quesito n. 16

Si chiede di chiarire se il modulo Allegato 1C DICHIARAZIONE POSSESSO DEI REQUISITI DI VERIFICA IDONEITA' TECNICO PROFESSIONALE allegato al capitolato speciale d'appalto deve essere presentato in sede di gara o solo in caso di aggiudicazione.

Risposta

Il modello dovrà essere presentato in caso di aggiudicazione.

Quesito n. 17

1. Nel disciplinare di gara viene evidenziato che a pena di esclusione dell'offerta nella Busta A "OFFERTA ECONOMICA" l'elaborato M.O. Modello Offerta (All. 8) deve contenere l'indicazione del monte ore globale e che lo stesso debba coincidere con lo stesso indicato nell'elaborato O.G.S. (All. 9): si fa presente che nell'All. 8 non viene richiesto tale dato. Non c'è la voce specifica del monte ore.

2. In calce al CSA vi è l'All 1 "Dichiarazione Possesso Verifica dei requisiti di Idoneità Tecnico-Professionale", si chiede se tale documento debba essere inserito nella Busta C, contenente la documentazione amministrativa, anche se non viene specificatamente richiesto nel Disciplinare di gara.

Risposta

1. Trattasi di mero errore materiale del disciplinare di gara. Il concorrente, infatti, deve riportare nel modello offerta (All. 8) esclusivamente l'indicazione dei costi della manodopera per 36 mesi che a sua volta deve corrispondere a quello indicato nel modello O.G.S. (All. 9).

Pertanto al punto H) del disciplinare di gara la dicitura "indicazione del monte ore globale triennale" deve intendersi sostituita da "indicazione del costo della manodopera per 36 mesi", corrispondente a quanto indicato nel Modello Offerta (All. 8)

2. Vedi risposta al quesito n. 16

Quesito n. 18

Facendo riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed in particolare al punto 2.2. "Tempistica della gestione delle emergenze" ed all'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto si chiede di specificare per quali tipologie di emergenze occorra predisporre un'adeguata organizzazione e la frequenza con le quali le stesse si verificano, in particolare nelle giornate festive o in orario notturno.

Risposta

Le operazioni straordinarie per le quali si richiede di predisporre sia un'adeguata organizzazione che una idonea capacità di intervento in situazione di emergenza, sono

riconducibili ad interventi di pulizia da effettuarsi nell'ambito degli immobili oggetto del servizio in appalto, qualora non fosse possibile intervenire nel rispetto delle normali modalità operative e tempistiche contrattualmente previste; a titolo puramente esemplificativo ed indicativo, si segnala che gli interventi che potrebbero richiedere un intervento in situazioni di emergenza potrebbero essere i seguenti:

- pulizia a seguito di interventi manutentivi all'interno degli immobili;
- pulizia a seguito di cerimonia o manifestazione all'interno degli immobili;
- pulizia a seguito di allagamento all'interno degli immobili,

Si precisa che, trattandosi di interventi che per propria natura esulano dall'ordinarietà, non risulta possibile definire a priori, la frequenza ovvero le giornate e gli orari, nei quali si andrà a richiedere l'eventuale prestazione.

Quesito n. 19

Con riferimento al punto f) del disciplinare di gara si chiede se, in caso di partecipazione alla gara da parte di un consorzio stabile (di cui all'art. 34 c. 1 lett. c) dlgs 163/2006) che indica come esecutrice del servizio una propria consorziata, il sopralluogo delle aree interessate dal servizio possa essere effettuato dalla consorziata esecutrice stessa.

Risposta

Il sopralluogo potrà essere effettuato dalla consorziata purchè munita di apposita delega da parte del consorzio.

Quesito n. 20

In merito alla procedura in oggetto si segnala che l'Allegato 2, recante il modello istanza di partecipazione, pubblicato sul Vs. sito istituzionale, presenta un errore di numerazione ovvero dopo il punto 35 viene riportato di nuovo il punto 31 anziché 36 ed inoltre tale punto presenta una dichiarazione, relativa ai consorzi, incompleta.

Risposta

Si è provveduto a correggere l'errore di numerazione ed impaginazione di cui all'Allegato 2.

Quesito n. 21

Siamo a richiedere se il servizio giornaliero sia da prestarsi dal lunedì al venerdì o dal lunedì al sabato.

Risposta

Si rimanda a quanto puntualmente indicato in Allegato 1 – Capitolato Speciale d'Appalto, all'art. 4, comma 5 – Modalità d'esecuzione del servizio di pulizia.

Quesito n. 22

Con riferimento al quesito n. 4 e alla Vs. conseguente risposta, Vi chiediamo cortesemente di precisare se sono intervenute modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali dell'appalto vigente rispetto alla gara attualmente in essere, tali da configurare l'applicazione di quanto previsto all'art. 4 lett. B del CCNL di categoria.

Risposta

Sono intervenute modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali dell'appalto vigente rispetto alla gara attualmente in essere.

Quesito n. 23

Con riferimento alla gara relativa al servizio di pulizia degli edifici adibiti a sedi dell'Agec in Verona, siamo a chiedervi se nel corso del sopralluogo verranno visitati tutti i siti o solo alcuni, a campione.

Risposta

Si rimanda a quanto specificatamente indicato al punto F, pagine 8 e 9 del "Disciplinare di gara.

Quesito n. 24

In riferimento agli oneri per la sicurezza interferenziale, non soggetti a ribasso d'asta, siamo a chiedervi quale sia il valore corretto ovvero € 6.700,00 come indicato nel disciplinare di gara al punto A pagina 2 o € 6.057,00 come indicato nell'allegato 8 modello offerta.

Risposta

Il valore degli oneri per la sicurezza interferenziale non soggetti a ribasso d'asta è pari ad € 6.700,00 così come indicato nel disciplinare di gara e nel bando di gara. L'importo di cui al modello offerta è stato riportato non correttamente per mero errore materiale.

Quesito n. 25

In merito alla gara in oggetto, con la presente si richiedono i seguenti chiarimenti:

1) Facendo riferimento all'art. 5 del Capitolato di appalto, si chiede conferma circa la frequenza giornaliera delle operazioni di pulizia presso le diverse sedi di AGECE:

- Uffici (1A.1), Uffici AGECE Onoranze Funebri S.p.A. (2A.1), Uffici AGECE Onoranze Funebri S.p.A. (3A.1), Spogliatoi e Servizi dei Servizi Cimiteriali (4A.1), Spogliatoi AGECE Onoranze Funebri S.p.A. (5A.1): FREQUENZA GIORNALIERA 5/7 (da lunedì a venerdì)

- Farmacie (6A.1): FREQUENZA GIORNALIERA 6/7 (da lunedì al sabato). In caso affermativo, tale frequenza 6/7 è da considerarsi anche per la Parafarmacia last minute Pharma presso l'Aeroporto Valerio Catullo?

- Immobili adibiti a Musei (7A.1): FREQUENZA GIORNALIERA 7/7 (da lunedì a domenica).

2) In riferimento alle schede allegate 1A.1, 2A.1,7A.1, si chiede un chiarimento circa la frequenza delle **"OPERAZIONI DA EFFETTUARSI IN CONCOMITANZA ALLA PRESA DEL SERVIZIO"**: da come indicato in suddette schede sembra palese che tali operazioni abbiano frequenza *una tantum*, e che quindi vadano effettuate solo il primo anno in concomitanza con la presa in carico del servizio; nelle schede dell'allegato 9 "O.G.S.", alla riga Z1 viene riportata la frase "Operazioni a periodicità annuale e prima presa in servizio", facendo quindi pensare a operazioni da ripetersi una volta all'anno, diversamente da come veniva inteso nelle schede precedentemente citate.

3) In riferimento ai punti dell'Offerta Tecnica, si chiede che cosa intenda la Stazione Appaltante al punto 1.2 **"Tempo di risposta alla richiesta di sostituzione di personale a seguito di richiesta da parte del Committente"**: si vuole intendere "sostituzione temporanea" in caso di assenze per malattia, permessi, ferie, ecc, del personale

normalmente impiegato presso ciascuna sede, o si vuole intendere “sostituzione definitiva” del personale in caso di non gradimento da parte della Stazione Appaltante?

4) Si chiede se risulti possibile utilizzare un costo del lavoro leggermente inferiore a quello indicato nelle tabelle ministeriali, alla luce dei benefici di cui la nostra Azienda gode, o se altresì ciò comporti un'automatica esclusione dalla procedura di gara.

A tal proposito si fa presente che il DM del 25 febbraio 2009 del Ministero del Lavoro fa esplicito riferimento a possibili oscillazione di alcune delle componenti del costo del lavoro, ed in particolare:

ART.2. Il suddetto costo del lavoro è suscettibile di oscillazioni in relazione a :

a) Benefici (contributivi, fiscali od altro) previsti da norme di legge di cui l'impresa usufruisce;

b) oneri derivanti da specifici adempimenti connessi alla normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Decreto legislativo 9 aprile 2008, n.81).

Tale decreto, che recepisce integralmente quanto già decretato nei precedenti D.M del 17 marzo 2008 e D.M. del 16 giugno 2005, è stato inoltre accolto da numerose sentenze e pareri degli organi amministrativi nazionali e regionali (ad es. T.R.G.A. Trentino Alto Adige, Trento, 23.06.08, n. 154; Consiglio di Stato., sez. V, 7.9.2007, n. 4694, etc.).

5) Si chiede a quanto ammontino i costi che dovremo considerare nella formulazione della nostra Offerta Economica per la pubblicità obbligatoria dei bandi di gara sui quotidiani e/o altro.

Risposta

1) Si

2) Le operazioni da effettuarsi in concomitanza alla presa del servizio devono essere eseguite una tantum contestualmente alla presa del servizio per tutti i siti oggetto del servizio stesso. Per le farmacie sono previste anche operazioni a periodicità annuale.

3) Relativamente alle indicazioni contenute nel disciplinare di gara al punto B – 1.2, si conferma che la richiesta è esplicitamente riferita alla sostituzione definitiva del personale in caso di mancato gradimento da parte della Committente, fermo restando che rimane preciso onere dell'Appaltatore garantire la continuità del servizio in riferimento ai vari obblighi contrattualmente previsti.

4) I costi del lavoro utilizzati dal concorrente verranno valutati dalla Commissione di gara, anche in fase di valutazione di congruità dell'offerta.

5) I costi ammontano a circa € 3.000,00 più IVA.

Quesito n. 26

Si richiede di confermare se gli oneri della sicurezza per rischi interferenziali non soggetti a ribasso d'asta ammontano ad € 6.700 come da disciplinare di gara oppure a € 6.057 come da modello di Offerta economica.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n. 24

Quesito n. 27

Con la presente si richiede il seguente ulteriore chiarimento in merito alla predisposizione dell'offerta tecnica. Al punto 1.1. dell'offerta tecnica, viene richiesto di illustrare il sistema organizzativo del servizio; si chiede se sia necessario, al fine della corretta assegnazione del punteggio, inserire anche il piano operativo degli interventi (inteso come tabella

riportante le ore stimate per la diversa tipologia di interventi – giornalieri, settimanali, quindicinali, mensili, ecc. – in relazione alle diverse sedi dell'appalto. Tale richiesta viene posta in considerazione del ridotto numero di pagine a disposizione, nonché alla prescrizione di utilizzare esclusivamente il carattere Times New Roman 12

Risposta

L'illustrazione del sistema organizzativo dovrà essere realizzata in maniera descrittiva sulla base dei parametri specificati al punto, 1.1 del Disciplinare di gara e conformemente alla traccia di cui a pagina 12 dello stesso Disciplinare; il numero degli addetti al servizio ed il monte ore dovranno essere indicati nell'Allegato 9-O.G.S., ovvero su un modello che riproduca fedelmente il contenuto dello stesso in ogni sua parte

Quesito n. 28

In riferimento alla gara in oggetto si chiede cortesemente di chiarire quanto segue: relativamente agli immobili del gruppo 3A.1 (uffici di Agec Onoranze Funebri spa– sedi distaccate), nel relativo allegato prestazionale si parla di “Operazioni da effettuarsi settimanalmente”.

Essendo solo ivi impiegata tale espressione, in quanto per gli altri immobili si parla di “Operazioni a periodicità settimanale”, si chiede se le due espressioni sono equivalenti. In caso contrario si chiede cortesemente di chiarire cosa si intenda.

Risposta

Le due espressioni sono equivalenti

Quesito n. 29

Vorremo capire in che modo è stata determinata la divisione proporzionale in percentuale, di cui all'art. 17 del CSA, e precisamente a quali strutture si riferisce, dato che gli "Immobili gestione refezione scolastica" non compaiono tra le strutture di cui alla tabella 1.A.

- Chiediamo di voler indicare se gli immobili adibiti a spazi museali sono aperti 365 giorni all'anno, o meno.

- Al fine di sviluppare correttamente il punto 1.2 dell'offerta tecnica, chiediamo di voler indicare modalità e ragioni di eventuali richieste di sostituzioni del personale da parte dell'Ente e, quindi, di precisare cosa si intende con sostituzione di personale a seguito di richiesta; vorremmo capire, infatti, se ci si riferisce a sostituzioni del personale della ditta appaltatrice eventualmente non gradito oppure sostituzioni personale ditta in caso di emergenze oppure sostituzioni personale ditta per ferie, malattie, ecc. oppure altro ancora.

Risposta

1) la divisione di cui all'art. 17 del CSA (fatture,liquidazioni,pagamenti) è stata effettuata unicamente ai fini della attribuzione ai rispettivi centri di costo interni alla Committente delle spese di pulizia; la fattura che andrà ad essere emessa a titolo "immobili gestione refezione scolastica- AGECE" è riferita all'immobile adibito ad uso ufficio ubicato in via San Cristoforo n. 2 (VR), così come riportato nella tabella di cui all'art.1 dell'allegato 1A.1, del CSA;

2) gli immobili adibiti a spazi museali risultano aperti ogni giorno dell'anno, fatta eccezione per i giorni 25 dicembre e 01 gennaio, pertanto, il servizio di pulizia giornaliera dovrà essere effettuato in ogni giorno dell'anno, fatta eccezione per i giorni 25 dicembre e 01 gennaio;

3) vedi risposta al quesito n. 25 delle F.A.Q.

