



VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2025 DELL' 8 GIUGNO 2026

Verona, data del protocollo

Documento redatto a cura dell'Organismo di Valutazione di AGECE

avv. Federica Mor

dottor Maurizio Ferri

avv. Andrea Casali

Misurazione e valutazione della performance organizzativa ai sensi dell'articolo 12 del regolamento
sul Sistema di Misurazione Valutazione della performance organizzativa anno 2025

Preliminarmente si evidenzia come elemento centrale del sistema di valutazione sia costituito dalla misurazione della performance organizzativa, dalla proposta di valutazione e dalla comunicazione della stessa. Tale sistema è volto a monitorare il livello di performance ottenuto dall'ente e dai suoi dipendenti collegando le fasi di programmazione e controllo al fine di migliorare l'organizzazione dell'ente e la qualità del lavoro espresso, legando a questo l'eventuale erogazione degli incentivi economici previsti dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro.

L'attuale SMVP, prevede diversi attori tra cui l'Organismo di Vigilanza, con funzione di O.I.V. a cui viene affidata, ai sensi dell'articolo 12, previa istruttoria, la valutazione della performance organizzativa sulla base delle Relazioni prodotte dai dirigenti responsabili entro la data del mese di aprile di ogni anno.

La valutazione ha natura documentale, ovvero si basa sugli atti prodotti e per questo riveste un ruolo fondamentale la cura e il dettaglio con il quale si rendiconta per iscritto il raggiungimento degli obiettivi affidati e dell'attività svolta a mezzo di una relazione puntuale, dettagliata, analitica, ricca di riferimenti quantitativi (indicatori di misurazione definiti nel Piano della Performance 2025) e atti prodotti, che vanno puntualmente riepilogati o allegati, anche in formato elettronico.

A tal fine, l'OIV ha ricevuto da parte dei Dirigenti Responsabili le rendicontazioni relative alle singole aree di operatività della Società:

1. Funzione Ristorazione Eventi - Servizio di Ristorazione Scolastica e Servizi Ausiliari – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2025, prot. 8633 del 15/04/2026 (Barbara Vitagliano, precedente Dirigente Funzione Ristorazione Eventi);
2. Funzione Ristorazione Eventi - Servizio Verona dall'Alto – Torre dei Lamberti - Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2025, prot. 8633 del 15/04/2026 (Barbara Vitagliano, precedente Dirigente Funzione Ristorazione Eventi);
3. Funzione Ristorazione Eventi - Servizi Custodia e Guardiania presso gli Impianti Sportivi e Uffici Comunali – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2025, prot. 8633 del 15/04/2026 (Barbara Vitagliano, precedente Dirigente Funzione Ristorazione Eventi);
4. Funzione Ristorazione Eventi - Servizi di custodia e guardiania presso i siti museali – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2025, prot. 8633 del 15/04/2026 (Barbara Vitagliano, precedente Dirigente Funzione Ristorazione Eventi);
5. Funzione Patrimonio - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2025, prot. 12300 del 04/06/2026 (Valentina Zerpelloni, Capo Sezione Casa, e Marta Bosetti, Capo Sezione Supporto al RUP);
6. Funzione Servizio Farmaceutico - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2025, prot. 12393 del 05/06/2026 (Luca Zamboni, Responsabile Funzione Farmacie);
7. Funzione cimiteri - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2025, prot. 11893 del 28/05/2026 (Davide Dusi, Responsabile Funzione Cimiteri);
8. Funzione Amministrazione Finanza Contabilità – Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2025, prot. 10213 del 06/05/2026 (Barbara Vitagliano, Dirigente Funzione AFC).

Procedimento di misurazione e valutazione della performance organizzativa 2025

Visto il Piano della performance 2025, nel quale sono stati declinati dettagliatamente gli obiettivi, verificati e misurati i risultati effettivamente raggiunti rispetto a quelli assegnati, l'ODV nella sua funzione di OIV, propone al CdA la seguente valutazione relativa alla sola performance organizzativa dei risultati ottenuti rispetto a quelli attesi nell'anno 2025:

1. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI AUSILIARI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: Rispetto delle scadenze dei termini per l'invio degli ordini di acquisto di derrate, prodotti ed attrezzature per la pulizia e materiale vario per il servizio di refezione e ausiliari – peso pari al 50% (Obiettivo migliorativo)	Raggiungimento: Asilo Borgo Nuovo/San Massimo Croce Bianca/S.Lucia Contrada Polese/Stadio; Inf.Com. Alessandri/Avesa/Barbarani/Foà/Fontana del Ferro/Garbini Colomiatti/Monte Tesoro/Montessori/Poiano; Inf.Stat. Badile/Dei Ciliegi/Orti di Spagna = 100% per tutte le altre scuole = 95%
1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: Tempi di risoluzione dei reclami/carenze sulla fornitura di derrate destinate alle strutture gestite direttamente (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 100%
b) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto verifica dell'assenza di non conformità in Audit (Obiettivo di Mantenimento) – peso pari al 50%	Raggiungimento al 75%
1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Indicatori di performance della struttura di appartenenza: numero audit effettuati sulle strutture attive (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento al 100%

2. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO VERONA DALL'ALTO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di reception Obiettivi di struttura: Numero di questionari di gradibilità (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25%	Raggiungimento al 100%
2 - personale con mansioni di operatore di reception Obiettivi di struttura: Rilevazione della gradibilità espressa dai clienti –Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25%	Raggiungimento al 100%

1 – personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: Numero di questionari di gradibilità (Obiettivo migliorativo) – peso 25% 2 – personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: Rilevazione della gradibilità espressa dai clienti – Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25%	Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100%
b) 1 - personale con mansioni di operatore di reception Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Verifica dell'assenza di "non conformità" in Audit Interni (Obiettivo di mantenimento) – peso 25% 2 - personale con mansioni di operatore di reception Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Vendita complessiva dei gadget – (obiettivo di mantenimento) - peso pari al 25% 1 – personale con mansioni di supporto amministrativo Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Vendita complessiva dei gadget – (obiettivo di mantenimento) - peso pari al 50%	Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100%

3. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZI PRESSO IMPIANTI SPORTIVI E UFFICI COMUNALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura: implementazione utilizzo sistemi informativi nelle comunicazioni obbligatorie con l'azienda (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento: personale presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Verona = 85% personale presso l'Impianto Sportivo Marcantonio Bentegodi del Comune di Verona = 75% personale presso gli Uffici Amministrativi di Palazzo Pirelli del Comune di Verona = 65%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: valutazione Audit di verifica del servizio (Obiettivo di mantenimento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 100%

4. AREA RISTORAZIONE EVENTI - MUSEALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1- Obiettivi di struttura: partecipazione ai corsi di formazione (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 65%

b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: valutazione Audit di verifica del servizio (Obiettivo di mantenimento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 85%
---	-----------------------

5. AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTABILITÀ – servizio ragioneria e bilancio	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 100%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

6. AREA CIMITERI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%	Raggiungimento al 96% (*)
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO 50 %	Raggiungimento al 100% (**)

(*) Nella relazione della Funzione Cimiteri, il target dell’obiettivo “Riduzione del tempo medio da data decesso a data tumulazione ceneri ns cimiteri” è stato erroneamente indicato pari a 9,81. Il dato corretto invece è 9,6, che applicato al raggiungimento ottenuto - pari a 10,33 - porta ad una percentuale del 92 (e non 95).

(**) In riferimento alla tabella della Funzione Cimiteri, si è evinto un errore meramente materiale nella compilazione della relazione sulla Performance Organizzativa anno 2025 della Funzione Cimiteri. Infatti – come invece correttamente riportato nelle relazioni di altre Funzioni che hanno il medesimo obiettivo – i dati corretti relativi all’obiettivo “b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO 50% - Utile ante imposte complessivo aziendale” sono i seguenti:

Target: 272.738 €

Risultato: 290.931 €

Raggiungimento: 100%

Per tale motivo nel presente verbale viene riportato il dato corretto pari al 100%.

7. AREA SERVIZIO FARMACEUTICO	
Tipologia obiettivo	Risultato

a) 1 – Farmacia San Massimo Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%: 2 - Farmacia Tomba Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%: 3 - Farmacia San Rocco Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 92,33% Raggiungimento al 97,33% Raggiungimento al 99%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

8. AREA GESTIONE PARTIMONIO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 - Sezione Ass. RUP e attività Amm.va Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50% 2 - Sezione Casa Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50%	Raggiungimento al 94,33% Raggiungimento al 99,67%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%