

AGEC - AZIENDA GESTIONE EDIFICI COMUNALI Protocollo Generale	E
COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DIGITALE	
Protocollo N.0010799/2024 del 23/04/2024 Firmatario: FEDERICA MOR, Andrea Casali, Maurizio Ferri	

Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona

*Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs
231/01) Organismo di Vigilanza*

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2023

Verona, 22 aprile 2024

Documento redatto a cura dell'Organismo di Valutazione di AGECE

avv. Federica Mor

avv. Andrea Casali

dott. Maurizio Ferri

Misurazione e valutazione della performance organizzativa ai sensi dell'articolo 12 del regolamento sul Sistema di Misurazione Valutazione della performance organizzativa anno 2023

Preliminarmente si evidenzia come elemento centrale del sistema di valutazione sia costituito dalla misurazione della performance organizzativa, dalla proposta di valutazione e dalla comunicazione della stessa. Tale sistema è volto a monitorare il livello di performance ottenuto dall'ente e dai suoi dipendenti collegando le fasi di programmazione e controllo al fine di migliorare l'organizzazione dell'ente e la qualità del lavoro espresso, legando a questo l'eventuale erogazione degli incentivi economici previsti dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro.

L'attuale SMVP, prevede diversi attori, tra cui l'Organismo di Vigilanza, con funzione di O.I.V. a cui viene affidata, ai sensi dell'articolo 12, previa istruttoria, la valutazione della performance organizzativa sulla base delle Relazioni prodotte dai dirigenti responsabili entro la data del mese di aprile di ogni anno.

La valutazione ha natura documentale, ovvero si basa sugli atti prodotti e per questo riveste un ruolo fondamentale la cura e il dettaglio con il quale si rendiconta per iscritto il raggiungimento degli obiettivi affidati e dell'attività svolta a mezzo di una relazione puntuale, dettagliata, analitica, ricca di riferimenti quantitativi (indicatori di misurazione definiti nel Piano della Performance 2023) e atti prodotti, che vanno puntualmente riepilogati o allegati, anche in formato elettronico.

A tal fine, l'OIV ha ricevuto da parte dei Dirigenti Responsabili le rendicontazioni relative alle singole aree di operatività della Società:

1. **Area Ristorazione Eventi - Servizio di Ristorazione Scolastica e Servizi Ausiliari** – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2023, prot. 6109 del 06/03/2024 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
2. **Area Ristorazione Eventi - Servizio Verona dall'Alto - Torre dei Lamberti** - Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2023, prot. 6190 del 06/03/2024 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
3. **Area Ristorazione Eventi - Servizi Custodia e Guardiania presso gli Impianti Sportivi e Uffici Comunali** – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2023, prot. 6106 del 06/03/2024 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
4. **Area Ristorazione Eventi - Servizi di custodia e guardiania presso i siti museali** – Rendicontazione risultati Performance Organizzativa anno 2023, prot. 6107 del 06/03/2024 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
5. **Area Patrimonio - Performance Organizzativa** - Rendicontazione risultati anno 2023, prot. 9405 del 08/04/2024 (Massimiliano Brugnoli, Dirigente Area Patrimonio);
6. **Area Servizio Farmaceutico - Performance Organizzativa** - Rendicontazione risultati anno 2023, prot. 9457 del 09/04/2024 (Marco Peretti, Direttore Generale);
7. **Area cimiteri - Performance Organizzativa** - Rendicontazione risultati anno 2023, prot. 9455 del 09/04/2024 (Marco Peretti, Direttore Generale);
8. **Area Amministrazione Finanza Contabilità** – Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2023, prot. 9459 del 09/04/2024 (Marco Peretti, Direttore Generale).

Procedimento di misurazione e valutazione della performance organizzativa 2023

Visto il Piano della performance 2023, nel quale sono stati declinati dettagliatamente gli obiettivi, verificati e misurati i risultati effettivamente raggiunti rispetto a quelli assegnati, l'ODV nella sua funzione di OIV, propone al CdA la seguente valutazione relativa alla sola performance organizzativa dei risultati ottenuti rispetto a quelli attesi nell'anno 2023:

1. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI AUSILIARI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: Rispetto delle scadenze dei termini per l'invio degli ordini di acquisto di derrate (per il settore cucine) e di prodotti chimici (per settori di reparto) – peso pari al 50% (Obiettivo migliorativo) 1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: Tempi di risoluzione dei reclami/carenze sulla fornitura di derrate destinate alle strutture gestite direttamente (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento: Primaria Lenotti = 85%, Inf. Com. Monte Tesoro e Orti di Spagna = 100%, per tutte le altre scuole= 95%, Raggiungimento al 100%
b) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto verifica dell'assenza di non conformità in Audit (Obiettivo di Mantenimento) – peso pari al 50% 1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Indicatori di performance della struttura di appartenenza: numero audit effettuati sulle strutture attive al 31/12/2023 (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento al 75% Raggiungimento al 100%

2. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO VERONA DALL'ALTO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di reception e guardasala Obiettivi di struttura: Numero di questionari di gradibilità (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25% 2 - personale con mansioni di operatore di reception e guardasala Obiettivi di struttura: Rilevazione della gradibilità espressa dai clienti –Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25% 1 – personale con mansioni di supporto amministrativo	Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100%

Obiettivi di struttura: Numero di questionari di gradibilità (Obiettivo migliorativo) – peso 25%	Raggiungimento al 100%
2 – personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: Rilevazione della gradibilità espressa dai clienti – Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo) – peso pari al 25%	Raggiungimento al 100%
b) 1 - personale con mansioni di operatore di reception e guardasala Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Verifica dell'assenza di "non conformità" in Audit Interni (Obiettivo di mantenimento) – peso 25%	Raggiungimento al 95%
2 - personale con mansioni di operatore di reception e guardasala Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Vendita complessiva dei gadget – (obiettivo di mantenimento) - peso pari al 25%	Raggiungimento al 100%
1 – personale con mansioni di supporto amministrativo Indicatori di performance della struttura di appartenenza: Vendita complessiva dei gadget – (obiettivo di mantenimento) - peso pari al 50%	Raggiungimento al 100%

3. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZI PRESSO IMPIANTI SPORTIVI E UFFICI COMUNALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura: verifica anomalie nelle comunicazioni informatiche aziendali (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 65%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: verifica della conformità del servizio tramite Audit (Obiettivo di mantenimento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 100%

4. AREA RISTORAZIONE EVENTI - MUSEALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1- Obiettivi di struttura: partecipazione ai corsi di formazione (obiettivo di miglioramento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 85%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: valutazione Audit di verifica del servizio (Obiettivo di mantenimento) – peso assegnato pari al 50%	Raggiungimento al 95%

5. AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTABILITÀ – servizio ragioneria e bilancio	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 100%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

6. AREA CIMITERI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%	Raggiungimento al 100%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO 50 %	Raggiungimento al 100%

7. AREA SERVIZIO FARMACEUTICO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – Farmacia Olimpia Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 99,40%
2 - Farmacia Palazzina Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 98%
3 - Farmacia Quinto Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 94,6%
4 - Farmacia Tomba Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 97,4%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

8. AREA GESTIONE PARTIMONIO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 - Sezione Ass. RUP e attività Amm.va Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50% 2 - Sezione Casa Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50%	Raggiungimento al 98,5% Raggiungimento al 100%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%