

~~Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona~~

Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs
231/01) Organismo di Vigilanza

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2022
DEL 18 MAGGIO 2023

Verona, 18 maggio 2023

Documento redatto a cura dell'Organismo di Valutazione di AGECE

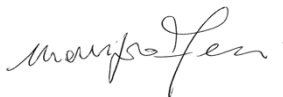
Federica Mor



Andrea Casali



Maurizio Ferri



1. Misurazione e valutazione della performance organizzativa ai sensi dell'articolo 12 del regolamento sul Sistema di Misurazione Valutazione della performance organizzativa anno 2022

Preliminarmente si evidenzia come elemento centrale del sistema di valutazione sia costituito dalla misurazione della performance organizzativa, dalla proposta di valutazione e dalla comunicazione della stessa. Tale sistema è volto a monitorare il livello di performance ottenuto dall'ente e dai suoi dipendenti collegando le fasi di programmazione e controllo al fine di migliorare l'organizzazione dell'ente e la qualità del lavoro espresso, legando a questo l'eventuale erogazione degli incentivi economici previsti dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro.

L'attuale SMVP, prevede diversi attori tra cui l'Organismo di Vigilanza, con funzione di O.I.V. a cui viene affidata, ai sensi dell'articolo 12, previa istruttoria, la valutazione della performance organizzativa sulla base delle Relazioni prodotte dai dirigenti responsabili entro la data del mese di aprile di ogni anno.

La valutazione ha natura documentale, ovvero si basa sugli atti prodotti dal valutato e per questo riveste un ruolo fondamentale la cura e il dettaglio con il quale il valutato rendiconta per iscritto il raggiungimento degli obiettivi affidati e dell'attività svolta a mezzo di una relazione puntuale, dettagliata, analitica, ricca di riferimenti quantitativi (indicatori di misurazione definiti nel Piano della Performance 2022) e atti prodotti, che vanno puntualmente riepilogati o allegati, anche in formato elettronico.

A tal fine, l'OIV ha ricevuto da parte dei Dirigenti Responsabili le rendicontazioni relative alle singole aree di operatività della Società.

1. Area Servizio Farmaceutico - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 02/05/2023 (Responsabile: Marco Peretti – Direttore Generale);
2. Area Amministrazione Finanza Contabilità – Performance Organizzativa – Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 02/05/2023 (Responsabile: Marco Peretti – Direttore Generale);
3. Area Gestione del Patrimonio - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 08/05/2023 (Responsabile: Massimiliano Brugnoli, Dirigente Area Gestione Patrimonio);
4. Area Ristorazione Eventi - Servizi di custodia e guardiania presso i siti museali ed altri uffici gestiti dal Comune di Verona - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 19/04/2023 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
5. Area Ristorazione Eventi - Servizio Verona dall'Alto - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 19/04/2023 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
6. Area Ristorazione Eventi - Servizio di Ristorazione Scolastica e Servizi Ausiliari – Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 19/04/2023 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);
7. Area Ristorazione Eventi - Servizi presso Impianti Sportivi e Uffici Comunali – Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 19/04/2023 (Barbara Vitagliano, Dirigente Area Ristorazione Eventi);

8. Area cimiteri - Performance Organizzativa - Rendicontazione risultati anno 2022, documento datato 02/05/2023 (Responsabile: Marco Peretti – Direttore Generale).

9. Procedimento di misurazione e valutazione della performance organizzativa 2022:

Visto il Piano della performance 2022, nel quale sono stati declinati dettagliatamente gli obiettivi assegnati ai dirigenti, verificati e misurati i risultati effettivamente raggiunti rispetto a quelli assegnati dal CdA, l'ODV nella sua funzione di OIV, propone al CdA la seguente valutazione relativa alla sola performance organizzativa dei risultati ottenuti rispetto a quelli attesi dei dirigenti nell'anno 2022:

1. AREA SERVIZIO FARMACEUTICO	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – Farmacia Chievo Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 23,5%
2 - Farmacia Olimpia Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 33,6%
3- Farmacia Palazzina Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 24,3%
4 -Farmacia Quinto Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 15,2%
5 - Farmacia S. Rocco Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 5,1%
6 -Farmacia Tomba Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 10,5%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTABILITÀ – servizio ragioneria e bilancio	
Tipologia obiettivo	Risultato

a) Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:	Raggiungimento al 36%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

2. AREA GESTIONE PARTIMONIO

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 - Sezione Ass. RUP e attività Amm.va Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50%	Raggiungimento al 16%
2 - Sezione Casa Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura – PESO 50%	Raggiungimento al 12,2%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) – PESO 50%	Raggiungimento al 100%

3. AREA RISTORAZIONE EVENTI - MUSEALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1- Obiettivi di struttura: partecipazione ai corsi di formazione (Obiettivo migliorativo)	Raggiungimento al 75%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: valutazione Audit di verifica del servizio (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento all'95%

4. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO VERONA DALL'ALTO

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di reception/guardasala Obiettivi di struttura: numero di questionari di gradibilità (Obiettivo migliorativo)	Raggiungimento al 100%
2 - personale con mansioni di operatore di reception/guardasala Obiettivi di struttura: rilevazione gradibilità espressa dai clienti	Raggiungimento al 100%

– customer satisfaction (Obiettivo migliorativo) 1 – personale con mansioni di impiegato Obiettivi di struttura: numero di questionari di gradibilità 2 – personale con mansioni di impiegato Obiettivi di struttura: rilevazione gradibilità espressa dai clienti – customer satisfaction (Obiettivo migliorativo)	Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100%
b) 1 - personale con mansioni di operatore di reception/guardasala Indicatori di performance della struttura di appartenenza: assenza di non conformità in Audit interni (Obiettivo di mantenimento): 2- personale con mansioni di operatore di reception/guardasala Indicatori di performance della struttura di appartenenza: vendita complessiva dei gadget (Obiettivo di mantenimento) 1 – personale con mansioni di impiegato Indicatori di performance della struttura di appartenenza: vendita complessiva dei gadget (Obiettivo di mantenimento)	Raggiungimento all'95% Raggiungimento al 100% Raggiungimento al 100%

5. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI AUSILIARI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: numero di questionari di gradibilità raccolti (Obiettivo migliorativo) 2 - personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: valutazione della gradibilità espressa dall'utenza – customer satisfaction (Obiettivo migliorativo) 1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: tempi di risoluzione dei reclami/carenze fornitura derrate (obiettivo migliorativo)	Raggiungimento al 100% Per il raggiungimento vedasi prot. n. 9298/2023 Raggiungimento al 100%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: numero audit effettuati sulle strutture attive al 31/12/2022 (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento all'100%

6. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZI PRESSO IMPIANTI SPORTIVI E UFFICI COMUNALI

Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura: verifica anomalie nelle comunicazioni informatiche aziendali (obiettivo migliorativo):	Raggiungimento al 65%

b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: verifica della conformità del servizio tramite Audit (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento al 100%
---	------------------------

7. AREA CIMITERI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) Obiettivi di struttura: performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%	Raggiungimento al 40%
b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO 50 %	Raggiungimento al 100%

~~Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona~~

Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs
231/01) Organismo di Vigilanza

PARZIALE MODIFICA AD INTEGRAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
ORGANIZZATIVA ANNO 2022 DEL 18 MAGGIO 2023

Verona, 19 maggio 2023

documento redatto a cura dell'Organismo di Valutazione di AGECE

Federica Mor

Andrea Casali

Maurizio Ferri

Parziale modifica ad integrazione della Valutazione della performance organizzativa ai sensi dell'articolo 12 del regolamento sul Sistema di Misurazione Valutazione della performance organizzativa anno 2022

A parziale modifica della valutazione effettuata in data 18 maggio 2023, si riporta di seguito la tabella corretta relativa all'Area ristorazione eventi – servizio ristorazione scolastica e servizi ausiliari, che annulla e sostituisce quella contenuta nella Relazione della Valutazione della performance organizzativa anno 2022 del 18 maggio u.s.

5. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI AUSILIARI	
Tipologia obiettivo	Risultato
a) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: numero di questionari di gradibilità raccolti (Obiettivo migliorativo) 2 - personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Obiettivi di struttura: valutazione della gradibilità espressa dall'utenza – customer satisfaction (Obiettivo migliorativo) 1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Obiettivi di struttura: tempi di risoluzione dei reclami/carenze fornitura derrate (obiettivo migliorativo)	Raggiungimento al 100% Per il raggiungimento vedasi prot. n. 9298/2023 Raggiungimento al 100%
b) 1 – personale con mansioni di operatore di cucina e reparto Indicatori di performance della struttura di appartenenza: verifica dell'assenza di non conformità in audit interni (Obiettivo di mantenimento) 1 - personale con mansioni di supporto amministrativo Indicatori di performance della struttura di appartenenza: numero audit effettuati sulle strutture attive al 31/12/2022 (Obiettivo di mantenimento):	Raggiungimento all'65% Raggiungimento all'95%