



*Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona*

*Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs  
231/01) Organismo di Vigilanza*

PARZIALE MODIFICA E INTEGRAZIONE DELLA VALUTAZIONE DELLA  
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ANNO 2021

Verona, 05 aprile 2022

*Documento redatto a cura dell'Organismo di Valutazione di AGECE*

Federica Mor

Andrea Casali

Maurizio Ferri



*Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona*

*Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs 231/01) Organismo di Vigilanza*

# **1. Parziale modifica e integrazione di quanto contenuto al punto 1 della Valutazione della performance organizzativa anno 2021 emessa dall'OIV in data 29 marzo 2022**

A parziale modifica e integrazione di quanto contenuto al punto 1 della Valutazione della performance organizzativa anno 2021 emessa dall'OIV in data 28 marzo 2022, così come integrata in data 29 marzo 2022, si riporta qui di seguito la tabella che contiene la valutazione relativa alla sola performance organizzativa dei risultati ottenuti rispetto a quelli attesi dei dirigenti nell'anno 2021 e che supera e sostituisce le precedenti:

| <b>1. AREA SERVIZIO FARMACEUTICO</b>                                                                                                        |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Tipologia obiettivo</b>                                                                                                                  | <b>Risultato</b>         |
| a) 1 – Farmacia Chievo Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:          | Raggiungimento al 100%   |
| 2 - Farmacia Olimpia Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:            | Raggiungimento al 100%   |
| 3- Farmacia Palazzina Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:           | Raggiungimento al 98,20% |
| 4 -Farmacia Quinto Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:              | Raggiungimento al 100%   |
| 5 - Farmacia S. Rocco Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:           | Raggiungimento al 98,80% |
| 6 -Farmacia Tomba Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%:               | Raggiungimento al 97%    |
| 7 -Farmacia Madonna di Campagna Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%: | Raggiungimento al 97,75% |
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO50%                                          | Raggiungimento al 100%   |

| <b>2. AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA CONTABILITÀ</b>                                                                |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Tipologia obiettivo</b>                                                                                        | <b>Risultato</b>       |
| a) 1- Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%: | Raggiungimento al 100% |



Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona

Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs 231/01) Organismo di Vigilanza

|                                                                                                    |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO50% | Raggiungimento al 100% |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

| 3. AREA GESTIONE PARTIMONIO                                                                                                                     |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Tipologia obiettivo                                                                                                                             | Risultato                |
| a) 1- Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO50%: obiettivo Sezione Supporto RUP | Raggiungimento al 95,32% |
| 2 -Obiettivi di struttura (di miglioramento) performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO50%: obiettivo Sezione Casa            | Raggiungimento al 32,54% |
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO50%                                              | Raggiungimento al 100%   |

| 4. AREA RISTORAZIONE EVENTI - MUSEALI                                                                                  |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia obiettivo                                                                                                    | Risultato                                                                                                          |
| a) 1- Obiettivi di struttura: partecipazione alla formazione organizzata dal Comune di Verona (Obiettivo migliorativo) | Raggiungimento al 70%                                                                                              |
|                                                                                                                        | Dalla relazione emerge che a causa del Covid le ore di formazione erogate sono stati pari a 65 su 800 ore previste |
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: conformità Audit (Obiettivo di mantenimento):            | Raggiungimento all'85%                                                                                             |

| 5. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO VERONA DALL'ALTO                                                                                                                                        |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Tipologia obiettivo                                                                                                                                                                            | Risultato              |
| a) 1- Obiettivi di struttura: Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo): <i>Personale con mansioni di operatore di reception e guardasala</i>                                             | Raggiungimento al 100% |
| 2- Obiettivi di struttura: Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo): <i>Personale con mansioni di supporto amministrativo</i>                                                            | Raggiungimento al 100% |
| b) 1- Indicatori di performance della struttura di appartenenza: conformità su Audit interni (Obiettivo di mantenimento): <i>Personale con mansioni di operatore di reception e guardasala</i> | Raggiungimento al 95%  |
| 2- Indicatori di performance della struttura di appartenenza: rispetto delle vendite dei gadget (Obiettivo di mantenimento):                                                                   |                        |



Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona

Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs 231/01) Organismo di Vigilanza

|                                                   |                        |
|---------------------------------------------------|------------------------|
| Personale con mansioni di supporto amministrativo | Raggiungimento al 100% |
|---------------------------------------------------|------------------------|

| 6. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI AUSILIARI                                                                                                           |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Tipologia obiettivo                                                                                                                                                                          | Risultato              |
| a) 1 - Obiettivi di struttura: Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo): <i>Personale con mansioni di operatori di cucina e reparto</i>                                                | Raggiungimento al 100% |
| 2 - Obiettivi di struttura: Riduzione delle ore di impiego del personale interinale (Obiettivo migliorativo): <i>Personale con mansioni di operatori di cucina e reparto</i>                 | Raggiungimento al 100% |
| 3 - Obiettivi di struttura: Customer Satisfaction (Obiettivo migliorativo): <i>Personale con mansioni di supporto amministrativo</i>                                                         | Raggiungimento al 100% |
| b) 1- Indicatori di performance della struttura di appartenenza: conformità su Audit interni (Obiettivo di mantenimento): <i>Personale con mansioni di operatori di cucina e reparto</i>     | Raggiungimento all'85% |
| 2- Indicatori di performance della struttura di appartenenza: mantenimento del numero di Audit annuale (Obiettivo di mantenimento): <i>Personale con mansioni di supporto amministrativo</i> | Raggiungimento al 100% |

| 7. AREA RISTORAZIONE EVENTI - SERVIZI PRESSO IMPIANTI SPORTIVI E UFFICI COMUNALI                                                                                          |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Tipologia obiettivo                                                                                                                                                       | Risultato              |
| a) Obiettivi di struttura: implementazione utilizzo dei supporti informatici aziendali (smartphone) per le comunicazioni aziendali obbligatorie (obiettivo migliorativo): | Raggiungimento al 100% |
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza: conformità su Audit interni (Obiettivo di mantenimento):                                                    | Raggiungimento al 100% |

| 8. AREA CIMITERI    |           |
|---------------------|-----------|
| Tipologia obiettivo | Risultato |



*Azienda Gestione Edifici Comunali del Comune di Verona*

*Modello di Organizzazione, gestione e controllo (D.Lgs  
231/01) Organismo di Vigilanza*

|                                                                                                      |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| a) Obiettivi di struttura: performance legata a specifici obiettivi di struttura - PESO 50%          | Raggiungimento al 98,68% |
| b) Indicatori di performance della struttura di appartenenza (obiettivi di mantenimento) - PESO 50 % | Raggiungimento al 100%   |

