

	DIREZIONE GENERALE - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	
	GESTIONE SEGNALAZIONI (RECLAMI, RILIEVI, PROPOSTE, ELOGI)	M_7.2_A Rev 1
		Pag 2/2

Modalità di presentazione (previa visione della sottostante informativa privacy)

- Di persona
 Fax
 Posta ordinaria
 Telefono
 Posta elettronica
 PEC
 Sito internet

Segnalazione presentata da

Nome e Cognome _____

Luogo e data di nascita _____

Residenza/domicilio _____

Recapito telefonico e fax _____

Indirizzo e-mail _____

In qualità di (cittadino, utente, cliente, imprenditore, legale rappresentante di un'impresa, studio professionale, ecc...) _____

Informativa riguardante il trattamento dei dati personali
ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (RGPD), art. 13

Titolare del trattamento è AGECE, Via E. Noris 1, IT - 37121 Verona, e-mail: infoagec@agec.it ; tel. +39 045 8051311. Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente per la gestione delle segnalazioni, proposte, osservazioni e reclami, al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. L'interessato non ha l'obbligo di fornire i propri dati; la conseguenza della mancata comunicazione dei dati è l'impossibilità di dare riscontro all'interessato. Il reclamo anonimo sarà comunque preso in considerazione come segnalazione o proposta.

I dati personali saranno trattati solo dal personale autorizzato, per il tempo necessario alla gestione del servizio suddetto e comunque per i tempi massimi di conservazione previsti dalla regolamentazione di AGECE. I dati su supporto cartaceo sono conservati in apposito armadietto con chiusura a chiave; i dati su supporto informatico sono trattati secondo il "Manuale di Gestione del Protocollo Informatico (Dpcm 3.12.2013, artt. 3 e 5)", consultabile sul sito.

L'interessato può esercitare i diritti previsti agli articoli da 15 a 21 del RGPD e proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Monte Citorio 121, 00186 Roma ai sensi dell'art. 57, par. 1, lettera f) del RGPD.

Per i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del RGPD e altre informazioni relative alla privacy è possibile visionare l'Informativa presente nella home page del sito di AGECE, sotto la voce in basso "Informativa Privacy e Cookie", al link: <https://www.agec.it/IT/Agcec/Informativa-Privacy-e-Cookie-Policy.html>

Data Firma

AGECE URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Servizio Marketing e Relazioni pubbliche

Palazzo dei Diamanti - Via Enrico Noris 1

Tel. 0458051311- mail: infoagec@agec.it - web: www.agec.it

Orari di apertura al pubblico: lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.30 alle 13.00